

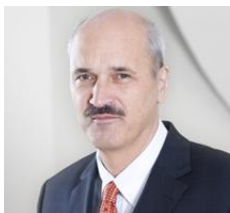


ProBioGen AG

Auditierung der IT-Strategie zur Absicherung der Kerngeschäftsprozesse durch die IT im Rahmen der Unternehmensentwicklung

Customer Success Story

„Durch die von QMETHODS entwickelte IT Strategie ist die ProBioGen optimal vorbereitet, den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen an unsere IT zu begegnen.“



Michael Schlenk
CEO, ProBioGen AG

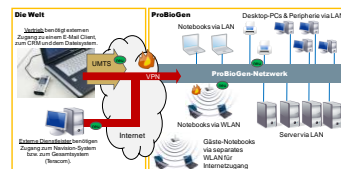
Zielstellung

Als eines der wachstumsstärksten deutschen Life Sciences Unternehmen steht die ProBioGen AG in allen Unternehmensbereichen vor der Herausforderung, die bestehenden Infrastrukturen an die rasante Unternehmensentwicklung anzupassen. Insbesondere ist im Bereich der Informationstechnologie eine strategische Planung entscheidend, um in dem hoch spezialisierten und technologisierten Umfeld die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter der ProBioGen kurz-, mittel- und langfristig optimal zu unterstützen.

Vor diesem Hintergrund wurde QMETHODS damit beauftragt, ein umfassendes Audit der IT-Strategie der ProBioGen durchzuführen. Ausgehend von einer Analyse und Bewertung der gegebenen IST-Situation wurden in einer ganzheitlichen Betrachtung Strategien und Maßnahmen für die Bereiche Netzwerk, Hardware, Anwendungslandschaft und IT Service entwickelt.

Vorgehen

- KickOff zur Abstimmung der Zielstellung des IT-Strategie Audits mit dem IT-Verantwortlichen.
- Besichtigung der Serverräume.
- Durchführung von Interviews zur Erfassung des IST-Status der IT auf der Ebene des Netzwerks, der Hardware, der Betriebssysteme, der Anwendungslandschaft und den operativen Aktivitäten der IT mit dem IT-Verantwortlichen und dem externen IT-Dienstleister.
- Durchführung von Interviews zur Aufnahme der Anforderungen und der subjektiven Wahrnehmung der IT mit den Bereichen Labor, Finanzen, Vertrieb und der Geschäftsführung.
- Dokumentation des IST-Status der IT sowie Erarbeitung von kurz- und langfristigen Maßnahmen zur Absicherung der IT-Unterstützung der Kerngeschäftsprozesse.
- Präsentation und Diskussion der Ergebnisse des IT-Strategie Audits vor dem Management des Unternehmens.



ProBioGen AG

ProBioGen ist ein deutsches Biotech-Unternehmen, das 1994 als Spin-off der Charité in Berlin gegründet wurde.

ProBioGen ist spezialisiert auf Säugerzell-Engineering und Zellkulturen vom Gen bis zur Marktbedienung sowie von Proteinexpressionssystemen bis zur cGMP-Herstellung. Schwerpunkt ist die Produktivität und Ausbeute der Zellkulturen durch Proprietäre und kundenspezifische Designer-Zelllinien für die Protein- und Vakzin-Produktion, "Fast-track-Screening" und die Entwicklung von hochproduktiven Zelllinien, Entwicklung einer neuen Tissue Engineering-Technologie für die In vitro-Immunsierung zu verbessern.

Im Oktober 2008 wurde die ProBioGen AG erneut als eines der wachstumsstärksten deutschen Life Science Technologiefirmen in der Technology Fast 50 Rangliste von Deloitte ausgezeichnet.

Ergebnis

- Erarbeitung eines strategischen Fahrplans für die Konsolidierung und Erweiterung der Anwendungslandschaft auf Basis der Anforderungen aus den Fachbereichen.
- Empfehlungen zur Hardwarebeschaffung sowie zur Konsolidierung der Hardware-Plattform zur Reduktion der IT-Kosten.
- Vorschläge für die Konsolidierung von Software-Lizenzkosten auf Basis von gleichwertigen OpenSource-Lösungen.
- Empfehlungen zur Bereitstellung eines externen Zugangs zum ProBioGen-Netzwerk für ProBioGen-Vertriebsmitarbeiter und externe Dienstleister zur Effizienzsteigerung.
- Vorschläge für die Bereitstellung von Ressourcen auf Basis interner Mitarbeiter und externer Dienstleister zur Fortschreibung und Absicherung der internen IT.